Dişeti hastalığının en önemli nedeni bakteriyel diş plağıdır. Diş plağı,günlük fırçalama ve ip kullanımı ile uzaklaştırılamadığında dişler üzerinde birikerek diştaşına dönüşür. Bakteri plağının salgıladığı zararlı ürünler dişetini dişe sıkıca bağlayan lifleri yıkar, dişeti dişten uzaklaşır, cep oluşur.  Hastalık ilerledikçe cep derinleşir, bakteriler daha derine; kemiğe kadar ilerler ve kemikte yıkım başlar. Hastalık tedavi edilmezse sonunda dişler sallanır ve çekimleri bile gerekebilir.

Periodontal hastalığın önlenmesinde günlük ağız bakımı, diş fırçalama ve diş ipi kullanma bakteriyel diş plağının uzaklaştırılması için önemlidir; ancak tamamen yeterli olmayabilir. Diş hekiminin ulaşılamayan bölgelerdeki diş plağı veya diş taşını uzaklaştırması gerekebilir. 6 aylık düzenli dişhekimi kontrolleri ve bireysel ağız bakımı ile diş ve dişeti sağlığının devamı sağlanabilir.